

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO HERITAGE REAL ESTATE

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy "Regulamin serwisu internetowego Heritage Real Estate" określają zasady nieodpłatnego korzystania przez użytkowników indywidualnych z witryny, w ramach której Heritage Real Estate zamieszcza informacje z zakresu tematyki finansowej, ekonomicznej i nieruchomościowej.

2. DEFINICJE

Użyte w "Regulaminie serwisu internetowego Heritage Real Estate" sformułowania oznaczają:

Heritage Real Estate – Spółka Head Asset Solutions Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-656), przy ul. Śniadeckich 10 będącą twórcą oraz właścicielem praw do Serwisu Tematycznego Heritage Real Estate, uprawnionym do dysponowania jego zasobami.

Serwis - oznacza Serwis Tematyczny Heritage Real Estate, poświęcony tematyce finansowej, ekonomicznej i nieruchomościowej.

Zasoby Serwisu - oznaczają udostępniane w ramach serwisu, na zasadach i w zakresie określonym w niniejszym "Regulaminie serwisu internetowego Heritage Real Estate" materiały obejmujące w szczególności informacje, ogłoszenia pracy, artykuły oraz formularze kontaktu użytkowników serwisu. Na zasoby serwisu składa się serwis informacyjny.

Serwis informacyjny - oznacza zasoby serwisu, do której każdy z użytkowników indywidualnych ma możliwość dostępu bez potrzeby dokonywania procedury rejestracji.

Użytkownik indywidualny - oznacza osobę fizyczną korzystającą z zasobów Serwisu w zakresie przewidzianym w niniejszym Regulaminie.

3. OKREŚLENIE ZASAD DOSTĘPU UŻYTKOWNIKÓW INDYWIDUALNYCH DO ZASOBÓW SERWISU

- a. Dostęp do części zasobów serwisu określanej jako serwis informacyjny nie jest uzależniony od spełnienia przez użytkownika indywidualnego jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od użytkownika dokonania rejestracji w systemie serwisu.
- b. Heritage Real Estate zaleca używanie następujących przeglądarek do korzystania z Serwisu:
 - i. MS Internet Explorer od 5.0,
 - ii. Firefox od 1.0.

Systemy informatyczne Użytkowników Indywidualnych powinny mieć włączoną obsługę cookies i włączony Javascript.

4. ZOBOWIĄZANIA HERITAGE REAL ESTATE

Heritage Real Estate zapewnia Użytkownikom indywidualnym nieodpłatny dostęp do zasobów serwisu informacyjnego na czas nieoznaczony.



5. ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA INDYWIDUALNEGO

- a. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego "Regulaminu serwisu internetowego Heritage Real Estate" oraz dobrymi obyczajami.
- b. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach serwisu, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich, które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez użytkownika działalności komercyjnej.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

- a. Heritage Real Estate oświadcza, że materiały i informacje składające się na zasoby serwisu, są zbierane i redagowane z należytą starannością. Przedstawione informacje nie stanowią oferty w rozumieniu art. 71 k.c. Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964r. Nr 16, poz. 93). Heritage Real Estate nie ponosi również odpowiedzialności za decyzje użytkownika podjęte w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania z zasobów serwisu.
- b. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność w stosunku do osób trzecich za treść podanych przez siebie informacji, jak i umieszczanych w serwisie tekstów.
- c. Heritage Real Estate nie odpowiada ponadto za przypadki braku dostępności zasobów serwisu zaistniałe w związku z awarią systemu łączności telekomunikacyjnej oraz za inne skutki wadliwego działania łączy telekomunikacyjnych i szkód przez nie wywołanych.

7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW SERWISU

- a. Na podstawie odrębnych zgód osoby, której dane dotyczą, wyrażonych poprzez odznaczenie odpowiedniego okna na formularzu rejestracyjnym, dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez Heritage Real Estate w celu:
 - i. oferowania produktów i usług podmiotów współpracujących z Heritage Real Estate, w szczególności w ramach pośrednictwa Heritage Real Estate polegającego na przedstawianiu form inwestowania środków finansowych, pomocy w wyborze oferty kredytowej, prezentowania ofert ubezpieczeniowych oraz nieruchomości;
 - ii. przesyłania informacji handlowych, zgodnie z art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 ze zm.).
- b. Administratorem podanych przez Państwa danych osobowych jest Head Asset Solutions Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-656) przy ul. Śniadeckich 10. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach marketingowych, w tym za Państwa dobrowolnie wyrażoną zgodą w celu oferowania produktów i usług podmiotów współpracujących z administratorem oraz w celu przesyłania informacji handlowych. Na podstawie odrębnie udzielonych przez Państwa zgód Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom współpracującym z administratorem. Jednocześnie Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach archiwizacyjnych. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
- c. Na podstawie art. 7 pkt 5 ustawy o ochronie danych osobowych, Użytkownik w każdym czasie ma prawo odwołania zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Administratora



Danych. Skorzystanie z tego prawa jest realizowane poprzez wysłanie pocztą elektroniczną na adres kontakt@heritagere.pl stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska Użytkownika.

- d. Użytkownik poprzez zaznaczenie odpowiedniego okna w formularzu rejestracyjnym, może odmówi lub wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 ze zm.). W przypadku, gdy Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, ma on prawo w każdym czasie odwołać niniejszą zgodę. Skorzystanie z prawa odwołania zgody na otrzymanie informacji handlowej jest realizowane poprzez wysłanie pocztą elektroniczną na adres kontakt@heritagere.pl stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska użytkownika.
- e. Wszystkie rozmowy telefoniczne prowadzone z konsultantami infolinii Heritage Real Estate w trosce o najwyższą jakość świadczonych usług, są rejestrowane.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- a. Niniejszy Regulamin pełni rolę ogólnych warunków umów w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
- b. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikom odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach WWW Serwisu.
- c. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące działania Serwisu można kierować na adres siedziby Heritage Real Estate oraz pod adres e-mail kontakt@heritagere.pl.
- d. Reklamacje dotyczące Serwisu należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej (na kontakt@heritagere.pl).
- e. Informacje na temat wyniku postępowania reklamacyjnego są przekazywane zainteresowanym listem bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 14 dni od wyjaśnienia przez Heritage Real Estate zgłoszonego do reklamacji zdarzenia. Postępowanie reklamacyjne nie powinno trwać dłużej niż 2 miesiące od dnia zgłoszenia reklamacji.

